

Qualité

Audit Qualité Interne

Objectifs

Maitriser les principes et les exigences de la norme ISO9001 V2015.

Sensibiliser les participants à l'importance de l'audit interne
Connaître la norme ISO19011 et être qualifié en tant qu'auditeur interne.

Public Cible

Cadres et Personnel intervenant dans le Système de Management de la Qualité.

Durée

4 jours

Profil Formateur

- Ingénieur
- Plus de 20 ans d'expérience

Contenu

- Introduction, historique de la qualité, concepts de la qualité,
- La famille des normes ISO9000, les Principes du Management de la qualité,
- Présentation des exigences de la norme ISO9001 V2015,
- Concepts de base de l'audit Qualité,
- Présentation de la norme ISO19011 ;
- Principes de l'audit,
- Management d'un programme d'audit,
- Compétence et évaluation des auditeurs,
- Exercices pratiques
- Rappel Général
- Test Final