

ÉQUIPEMENT
INFORMATIF

Projet
Déploiement et
Maintenance

MOA

Commercial

Mise en place d'un Système d'Information Commercial

RELATION UTILISATEURS

- Accompagnement du changement
- Support aux utilisateurs
- Formation
- Analyse des besoins

PILOTAGE

- Stratégie et schéma directeur
- Gestion de la sous-traitance
- Management de la performance des SI
- Veille, prospective, qualification, audit

GESTION INFRASTRUCTURE

- Postes de travail et serveurs
- Technologies de stockage des données

Objectifs

Permettre aux participants de connaître les étapes de mise en place d'un système d'information commercial. Connaître les problèmes rencontrés et les précautions à prendre

Public Cible

Ingénieurs, Gestionnaires, cadres dirigeants

Durée

5 jours ouvrables

Profil Formateur

- Expert Chef de l'équipe de pilotage du projet SIC
- Plus 20 ans d'expérience

Contenu

- Identification des besoins
- Préparation du Cahier des charges
 - Clauses administratives
 - Clauses techniques
 - Options obligatoires
- Lancement de l'appel d'offre
- Dépouillement des offres
- Choix du soumissionnaire et démarrage du projet
- Choix de l'équipe de pilotage du projet
- Démarrage du projet
 - Diagnostic de l'existant
 - Validation du diagnostic
- Travaux de paramétrage
- Opération Test
 - Zone pilote
 - Validation de l'opération pilote
- Généralisation
 - Mode Test
 - Validation du Test
- Passage en Mode Production



SONEDE INTERNATIONAL



Colisé Soula, Escalier B, 3ème étage El Manar II -Tunis 2092, Tunisie



+216 71 875 860



d.general@sonede-inter.com



www.sonede-inter.com