

PROCESS

QUALITY

BUSINESS

SERVICE

ISO

# Qualité

# ISO 9001

## Les exigences de la norme ISO9001 V2015

### Objectifs

Sensibiliser les participants à l'importance du management de la qualité.

Comprendre et maîtriser les exigences de la norme ISO9001 V2015 pour mettre en place un système de management de la qualité SMQ

### Public Cible

Cadres et Personnel intervenant dans le Système de Management de la Qualité.

### Durée

4 jours ouvrables

### Profil Formateur

- Ingénieur
- Plus de 20 ans d'expérience

## Contenu

- Evolution des concepts qualité,
- Les Principes de Management de la Qualité,
- Pourquoi un Système de Management de la Qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 V2015 ,
- Les normes ISO 9000
- Approche Processus selon la norme ISO 9001
- Interprétation de la norme ISO 9001. V2015
- Exercices pratiques
- Rappel Général
- Test Final



Colisé Soula, Escalier B, 3ème étage El Manar II -Tunis 2092, Tunisie



+216 71 875 860



d.general@sonede-inter.com



www.sonede-inter.com