ÉQUIPEMENT
INFORMATIF

Projet
Déploiement et
Maintenance

MOA

Commercial

Mise en place d'un Système d'Information Commercial

RELATION UTILISATEURS

- Accompagnement du changement
- Support aux utilisateurs
- Formation
- Analyse des besoins

PILOTAGE

- Stratégie et schéma directeur
- Gestion de la sous-traitance
- Management de la performance des SI
- Veille, prospective, qualification, audit

GESTION INFRASTRUCTURE

- Postes de travail et serveurs
- Technologies de stockage des données

Objectifs

Permettre aux participants de connaître les étapes de mise en place d'un système d'information commercial. Connaître les problèmes rencontrés et les précautions à prendre

Public Cible

Ingénieurs, Gestionnaires, cadres dirigeants

Durée

5 jours ouvrables

Profil Formateur

- Expert Chef de l'équipe de pilotage du projet SIC
- Plus 20 ans d'expérience

Contenu

- Identification des besoins
- Préparation du Cahier des charges
  - Clauses administratives
  - Clauses techniques
  - Options obligatoires
- Lancement de l'appel d'offre
- Dépouillement des offres
- Choix du soumissionnaire et démarrage du projet
- Choix de l'équipe de pilotage du projet
- Démarrage du projet
  - Diagnostic de l'existant
  - Validation du diagnostic
- Travaux de paramétrage
- Opération Test
  - Zone pilote
  - Validation de l'opération pilote
- Généralisation
  - Mode Test
  - Validation du Test
- Passage en Mode Production