

PROCESS

QUALITY

BUSINESS

SERVICE

ISO

Qualité

ISO 9001

Les exigences de la norme ISO9001 V2015

Objectifs

Sensibiliser les participants à l'importance du management de la qualité.

Comprendre et maîtriser les exigences de la norme ISO9001 V2015 pour mettre en place un système de management de la qualité SMQ

Public Cible

Cadres et Personnel intervenant dans le Système de Management de la Qualité.

Durée

4 jours ouvrables

Profil Formateur

- Ingénieur
- Plus de 20 ans d'expérience

Contenu

- Evolution des concepts qualité,
- Les Principes de Management de la Qualité,
- Pourquoi un Système de Management de la Qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 V2015 ,
- Les normes ISO 9000
- Approche Processus selon la norme ISO 9001
- Interprétation de la norme ISO 9001. V2015
- Exercices pratiques
- Rappel Général
- Test Final